

POLÍTICA DE CALIDAD DE: BULL (España), S.A. Y SICONET INGENIEROS, S.A.

En coherencia con su Declaración de Misión y Valores, BULL (España), S.A. y SICONET INGENIEROS, S.A. promueven una Política de Calidad que define como prioridades la mejora continua de la:

Satisfacción del Cliente,
Satisfacción de los Accionistas y Socios,
Satisfacción de los Trabajadores,
Satisfacción de la Comunidad.

Para su consecución el Comité de Dirección de BULL (España), S.A. y de SICONET INGENIEROS, S.A. proponen aplicar los siguientes principios de Gestión de la Calidad Total:

Focalización en el Cliente

El cliente es el árbitro final de la calidad de los productos y servicios. La organización conoce y comprende las necesidades y requerimientos del cliente y sabe como proporcionarle valor añadido. La satisfacción del cliente se mide y analiza, así como aquellos otros factores que influyen en su fidelidad.

Asociación con los proveedores

Las relaciones de asociación con los proveedores se basan en la mutua confianza y la apropiada integración, que genera una mejora y valor para clientes y proveedores.

Desarrollo e implicación de las personas

Se libera completamente el potencial de las personas de la organización mediante la compartición de valores y una cultura basada en la confianza y delegación de autoridad. La implicación y comunicación se extiende a toda la organización y existen para todos oportunidades de aprender y desarrollar sus competencias.

Procesos y hechos

Las actividades son sistemáticamente gestionadas en términos de proceso. Los procesos tienen propietario, son conocidos, comprendidos y ejecutados por las personas y existen acciones de mejora, basadas en la prevención, en las actividades del día a día de todo el personal. Los hechos, la medida y la información son la base de la gestión.

Mejora continua e innovación

Existe una cultura de continua mejora. El aprendizaje continuo es la base para ser mejores. La creatividad e innovación es potenciada. La comparación con los mejores se utiliza para promover la innovación y la mejora.

Liderazgo y coherencia

Los líderes desarrollan la cultura de la organización. Ellos conducen los recursos y los esfuerzos de la organización hacia la excelencia. Las políticas y estrategias son desplegadas de forma estructurada y sistemática a lo largo de toda la organización y todas las actividades están alineadas con ellas. El comportamiento de las personas es consistente con los valores, la política y estrategia de la organización.

Responsabilidad social

La organización y sus personas adoptan un comportamiento ético y se esfuerzan por cumplir, e incluso sobrepasar, los requerimientos legales y regulatorios.

El Comité de Dirección de BULL (España), S.A. y SICONET INGENIEROS, S.A.

(Revisado el 05/09/2007 y el 02/10/2008)

Joaquín Bona San Vicente
Director de Calidad de Bull y Siconet